



İPTAL ve İADE ŐARTLARI

Müşterilerimiz, Özgür Mah. Kaktüs Cad. No :5/1/13 Yüreğir/ADANA adresindeki ofisimize gelerek, 0850 420 00 44 nolu Müşteri Hizmetleri hattımızı arayarak veya internet sitemiz üzerinden mesaj göndererek İptal ve İade taleplerini iletebilirler.

Müşterilerimizin İptal ve iade talebinde bulunulması durumunda; Aynı gün içerisinde yapılan yüklemelerin kullanılmaması durumunda, iptal talebi doğrultusunda ödenen ücretin müşteriye iade yapılmaktadır. Yüklenen tarifenin kullanılması durumunda kullanılan kullanım oranında kesinti uygulayarak müşteriye iadesi yapılmaktadır. Kredi Kartı ile satın alınan tarifeler iptali istenmesi durumunda yapılan ödemenin iptali 24 saat içerisinde gerçekleştirilip bankaya bildirilmektedir. Bundan sonraki süreçte banka tarafından 2-7 işgünü içerisinde kartınıza iptal edilen tutar yansıtılmaktadır. Satın alınan paketin kullanılması durumunda ücret iadesi kullanım oranında kesinti yapılarak müşteriye kısmi iade edilir.